

Извещение
о закупке у единственного исполнителя

1. Способ закупки - закупка у единственного исполнителя.
2. Наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона заказчика – Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана», находящееся по адресу: 420111, город Казань, улица Кремлевская, дом 10/15, контактный телефон: (843) 221-02-78, адрес электронной почты: dpb@dpbauman.ru.
3. Предмет договора - в соответствии с условиями проекта договора.
4. Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг - в соответствии с условиями проекта договора.
5. Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота) - начальная (максимальная) цена договора - не установлены.
6. Срок, место и порядок предоставления документации о закупке, размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой заказчиком за предоставление документации, если такая плата установлена заказчиком, за исключением случаев предоставления документации в форме электронного документа - документация о закупке не предоставляется.
7. Место и дата рассмотрения предложений участников закупки - предложения участников закупки - не рассматриваются, итоги закупки - не подводятся.

Директор

В.В. Большаков

Документация о закупке у единственного исполнителя

1. Установленные заказчиком требования к качеству, техническим характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям заказчика - в соответствии с условиями проекта договора.

2. Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке - не установлены.

3. Требования к описанию участниками закупки поставляемого товара, который является предметом закупки, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками закупки выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки, их количественных и качественных характеристик - не установлены.

4. Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работы, оказания услуги - в соответствии с условиями проекта договора.

5. Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота) - начальная (максимальная) цена договора – не установлены.

6. Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги - в соответствии с условиями проекта договора.

7. Порядок формирования цены договора (цены лота) (с учетом или без учета расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей) - в соответствии с условиями проекта договора.

8. Порядок, место, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке - не установлены.

9. Требования к участникам закупки и перечень документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным требованиям - не установлены.

10. Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений документации о закупке - запросы на разъяснение положений документации не принимаются, разъяснения - не предоставляются.

11. Место и дата рассмотрения предложений участников закупки и подведения итогов закупки - предложения участников закупки не рассматриваются, итоги закупки не подводятся.

12. Критерии оценки и сопоставления заявок на участие в закупке - не установлены.

13. Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке - не установлен.

Проект договора прилагается.

Директор

В.В. Большаков

Договор об организации расчетного обслуживания с использованием платежных карт в сети Интернет

«___» _____

_____, именуемое в дальнейшем Банк, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана», именуемое в дальнейшем Предприятие, в лице Директора Большакова Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Сторонами в связи с приемом Предприятием через сеть Интернет в оплату за свои товары/услуги Платежных карт и осуществлением Банком деятельности по сбору, обработке и рассылке участникам расчетов платежной информации, принятой от Предприятия по таким операциям (процессинг), а также обеспечением Банком переводов сумм возмещения Предприятию по таким операциям.

1.2. Операции с использованием Платежных карт совершаются Предприятием с помощью Провайдера.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины и сокращения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Эмитентом для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты. При получении разрешения (Кода авторизации) операция считается авторизованной (разрешенной).

АПК - программно-аппаратный комплекс Провайдера, обеспечивающий проведение операций оплаты товаров/услуг с использованием карт в Интернет-магазинах Предприятий (ввод реквизитов карт на сайте (платежном шлюзе) Провайдера), а также проведение Авторизации операций через ПЦ.

Возмещение – сумма денежных средств, перечисляемая Банком Предприятию по проведенной операции, равная сумме операции, за вычетом Торговой уступки.

Держатель (Карты) – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, совершающее с использованием Платежной карты операции с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором с Эмитентом. В рамках настоящего Договора Держатель является клиентом Предприятия и осуществляет оплату товаров/услуг через Интернет-магазин Предприятия.

Интернет-магазин (Предприятия) - Интернет-магазин, через который Предприятие осуществляет продажу товаров/услуг в сети Интернет.

Информационные системы Банка и ПЦ – программно-аппаратные комплексы, осуществляющие учет и обработку операций, совершаемых с использованием карт через Интернет-магазины Предприятий.

Код авторизации – буквенно-цифровой код, являющийся подтверждением получения разрешения от эмитента карты на проведение операции.

Платежная карта (Карта)– инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором с Эмитентом.

Провайдер – организация, обеспечивающая на договорной основе с Предприятием проведение операций оплаты товаров/услуг с использованием карт в Интернет-магазинах Предприятий (ввод реквизитов карт на сайте (Платежном шлюзе) Провайдера), а также проведение Авторизации операций через ПЦ.

Процессинговый центр (ПЦ) – подразделение Банка, осуществляющее сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с Платежными картами.

Торговая уступка – денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку за проведение расчетов по операциям с использованием Карт.

Эмитент – организация (кредитная организация, или юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией), осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче Платежных карт, и заключающая договоры с клиентами о совершении операций с использованием выданных им карт.

2.2. Банк заключает настоящий Договор на осуществление предусмотренных в нем функций на основании полномочий, предоставленных Банку международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (далее – Платежные системы) как действительному члену данных Платежных систем с правами эквайера.

2.3. Типы Карт, с использованием которых производится оплата товаров/услуг через Интернет-магазин Предприятия и величина Торговой уступки Банка (без НДС) по операциям, проведенным с использованием Карт, взимаемая Банком с Предприятия:

| Эмитент | Тип карты | Торговая уступка, % |
|---------|---|---------------------|
| БАНК | VISA, VISA ELECTRON MASTERCARD, CIRRUS/MAESTRO | 2,5 |
| Другой | VISA, VISA ELECTRON | 2,5 |
| Другой | MASTER CARD, CIRRUS/MAESTRO | 2,5 |

3. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН

3.1. Информационный обмен между Процессинговым центром и АПК производится в режиме реального времени на основании Договора между Банком и Провайдером.

3.2. Информационный обмен между АПК и Интернет-магазином Предприятия, а также между Провайдером и Предприятием производится в соответствии с Договором между Предприятием и Провайдером.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. Исполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему, а также требования, содержащиеся в инструктивных материалах Банка, предоставляемых Банком Предприятию.

4.2. Принимать в оплату товаров (работ, услуг) Карты, используя цены не выше, чем при оплате другими способами.

4.3. Иметь все требуемые законодательством документы, необходимые для осуществления Предприятием на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора.

4.4. Незамедлительно в письменном виде информировать Банк обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, адресами и телефонами, адресами электронной почты Предприятия, характером предоставляемых услуг и реализуемых товаров, и другой ранее предоставленной информации о Предприятии.

4.5. Заключить с Провайдером договор на использование и сопровождение АПК, включая проведение специализированного мониторинга операций с Платежными картами и подключение сайта Предприятия к АПК.

4.6. Использовать для проведения операций по Картам, совершаемым в рамках настоящего Договора, АПК Провайдера. Использование другого АПК возможно только по согласованию с Банком.

4.7. Предоставить Держателям на сайте Интернет-магазина Предприятия следующую информацию:

- информацию о перечне Карт, с использованием которых производится оплата товаров/услуг;
- информацию о товарах/услугах, продаваемых/предоставляемых Предприятием (перечень товаров, их описание, цены и т.п.);
- информацию о порядке оформления заказа на покупку товаров/предоставление услуг, оформляемый через Интернет-магазин Предприятия (далее - заказ) и оплаты товаров/услуг с использованием Карт;
- информацию о порядке выдачи товаров/предоставления услуг клиентам;
- информацию о процедуре отмены операции оплаты заказа, совершенной с использованием Карты, а также о порядке возврата денежных средств держателю карты по отмененным заказам (с учетом п. 4.8. настоящего Договора);
- информацию о процедуре возврата товаров/отказа от услуг, оплаченных при помощи Карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю по операциям возврата товаров/отказа от услуг (с учетом п. 4.8. настоящего Договора);

– информацию о контактных данных Предприятия (телефон, юридический/почтовый адрес, адрес электронной почты).

4.8. Не размещать на сайте Интернет-магазина Предприятия информацию, касающуюся порядка расчетов с Держателями по операциям оплаты заказов, отмены оплаты заказов, операциям возврата товаров/услуг без согласования с Банком.

4.9. Предоставить в Банк (в том числе до начала регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ) описание процедуры продажи товаров/услуг с использованием Карт, размещаемое на сайте Интернет-магазина Предприятия при получении соответствующего письменного запроса Банка (по факсу/почте/электронной почте) в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения данного запроса.

4.10. Обеспечить внесение изменений в перечень Карт, с использованием которых осуществляется оплата товаров/услуг через Интернет-магазин Предприятия, указанных на сайте Интернет-магазина Предприятия, в случае поступления Предприятию соответствующего письменного уведомления из Банка (по факсу/почте/электронной почте) в срок не позднее 5 рабочих дней с даты получения данного уведомления.

4.11. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и АПК

4.12. Обеспечить передачу электронных сообщений с запросами на оплату товаров/услуг с использованием Карт из Интернет-магазинов Предприятия в АПК в целях последующей передачи данных запросов в ПЦ для проведения Авторизации операции.

4.13. Обеспечить прием в Интернет-магазинах Предприятия электронных сообщений из АПК с результатами Авторизации операции, полученными из ПЦ.

4.14. Обеспечить при информационном взаимодействии между Интернет-магазином Предприятия и АПК, между Предприятием и Провайдером защиту информации от несанкционированного доступа.

4.15. Обеспечить на сайте Интернет-магазина Предприятия предоставление Держателям информации по проведенным ими операциям (в соответствии с п.п. 9.5. настоящего Договора).

4.16. Обеспечить проведение процедуры выдачи товаров/предоставления услуг Держателям, процедуры отмены операции оплаты заказа, а также процедуры возврата товаров/отказа от услуг, с учетом условий, изложенных в п.п. 9-10 настоящего Договора.

4.17. Обеспечить сохранность информации по операциям оплаты заказов, операциям отмены оплаты заказов, операциям возврата товаров/отказа от услуг, совершенным с использованием Карт через Интернет-магазин Предприятия, в течение 5 лет с момента совершения операции.

4.18. Обеспечить предоставление Банку по его письменному запросу информации по проведенным через Интернет-магазин Предприятия операциям (по факсу/почте/электронной почте) по форме, установленной Приложением № 3 к настоящему Договору, а также иной информации, связанной с данными операциями (далее – документы), в срок не позднее 5 рабочих дней с момента поступления Предприятию вышеуказанного запроса Банка.

4.19. Обеспечить Банку право доступа для просмотра страниц на сайтах Интернет-магазинов Предприятия, требующих специальной регистрации.

4.20. Выплачивать Банку Торговую уступку за проведение Банком расчетов с Платежными системами и Держателями по операциям оплаты товаров/услуг с использованием Карт через Интернет-магазин Предприятия, а также производить иные расчеты с Банком в соответствии с порядком, указанным в п.п.11-13 настоящего Договора.

4.21. Предприятие согласно с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется Правилами Платежных систем. Предприятие возмещает Банку в полном объеме определенные Правилами Платежных систем штрафы и прочие удержания штрафного характера, вызванные деятельностью Предприятия. Письма Банка с указанием о нарушении Правил Платежных систем, следствием которого явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, или письма от Платежных систем о выставлении штрафов являются достаточным основанием для удержания средств с Предприятия.

4.22. В течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты расторжения настоящего Договора, в бесспорном порядке выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем и Эмитентов, выставленных Банку по операциям, совершенным Предприятием, с использованием Карт. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежной системы, являются достаточным основанием для выставления Банком Предприятию претензии, которая должна быть оплачена Предприятием в течение 3-х банковских дней с момента выставления.

5. ПРАВА ПРЕДПРИЯТИЯ

5.1. Осуществлять передачу в Банк/прием из Банка документов и информации в рамках настоящего Договора через Провайдера.

5.2. Самостоятельно определять процедуру оформления клиентами на сайте Интернет-магазина Предприятия заказов на оплату товаров/услуг с использованием Карт с соблюдением условия, установленного п.п. 9.2. настоящего Договора.

5.3. Самостоятельно определять процедуру (способы и сроки) предоставления Держателям товаров/услуг, оплаченных через Интернет-магазин Предприятия (с учетом условия, установленного п.п. 9.6. настоящего Договора).

5.4. Самостоятельно определять процедуру (способы и сроки) возврата товаров/отказа от услуг, оплаченных при помощи Карт через Интернет-магазин Предприятия.

6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Проинформировать Предприятие в письменном виде (по факсу/почте/электронной почте) о категориях товаров/услуг, запрещенных к продаже через Интернет с использованием Карт в соответствии с правилами Платежных систем.

6.2. Осуществлять регистрацию Интернет-магазинов Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ в соответствии с порядком, установленном п. 8 настоящего Договора.

6.3. Обеспечить прием в ПЦ электронных сообщений из Интернет-магазина Предприятия с запросами на проведение Авторизации операций (через АПК).

6.4. Обеспечить проведение круглосуточной Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазины Предприятия (за исключением случаев, установленных п.п. 14.2., 14.3., 15.2., 16.2. настоящего Договора).

6.5. Обеспечить передачу электронных сообщений с результатами Авторизации операций из ПЦ в Интернет-магазин Предприятия (через АПК).

6.6. Обеспечить при информационном взаимодействии между ПЦ и АПК, между Банком и Провайдером защиту информации от несанкционированного доступа.

6.7. Осуществлять проведение расчетов с Платежными системами и Держателями по операциям, совершаемым с использованием Карт в рамках настоящего Договора (в соответствии с правилами Платежных систем).

6.8. Осуществлять перечисление Возмещения Предприятию по операциям оплаты товаров/услуг, совершенным с использованием Карт через Интернет-магазины Предприятия, а также производить иные расчеты с Предприятием в порядке, установленном п.п. 11-13 настоящего Договора.

7. ПРАВА БАНКА

7.1. Осуществлять передачу Предприятию/прием от Предприятия документов и информации в рамках настоящего Договора через Провайдера.

7.2. Предоставлять в Платежные системы информацию, связанную с реквизитами Предприятия (юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах Платежных систем по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении операций оплаты товаров/услуг через сеть Интернет.

7.3. Потребовать от Предприятия (в том числе до начала регистрации его Интернет-магазинов в Информационных системах Банка и ПЦ) предоставить в Банк описание процедуры оплаты товаров/услуг, процедуры предоставления Держателям товаров/услуг, а также процедур отмены операций оплаты заказов и возврата товаров/отказа от услуг, размещаемых на сайтах Интернет-магазинов Предприятий.

7.4. В одностороннем порядке вносить изменения в перечень типов Карт, с использованием которых производится оплата товаров/услуг через Интернет-магазины Предприятия, установленного п.п.2.3. настоящего Договора, в письменном виде уведомив об этом Предприятие за 5 рабочих дней до введения в действие данного изменения.

7.5. В одностороннем порядке изменять форму Приложений №№ 1-4 к настоящему Договору, направив Предприятию (по факсу/почте/электронной почте) новые формы, которые вступают в силу с момента их получения Предприятием.

7.6. Производить расследования фактов мошенничества при проведении операций с использованием карт через Интернет-магазин Предприятия, а также операций, вызывающих подозрение в их правомерности, включая возможность выезда уполномоченных сотрудников Банка в место расположения Предприятия и возможность опроса его сотрудников.

7.7. В случае неисполнения Предприятием своей обязанности по возмещению Банку в полном объеме определенных Правилами Платежных систем штрафов и прочих удержаний штрафного характера, установленных п.п.4.20. настоящего Договора, Банк удерживает суммы штрафов и прочих удержаний штрафного характера из суммы среднего двухнедельного оборота, удержанной Банком в соответствии с п.п.11.2. настоящего договора.

8. РЕГИСТРАЦИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

8.1. Для регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ Предприятие обязано предоставить в Банк оформленное надлежащим образом и подписанное уполномоченными лицами Предприятия Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия (Приложение №1 к настоящему Договору, далее – заявление), а также Приложение №2 к настоящему Договору (Категории товаров/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия, далее – перечень товаров/услуг).

8.2. Получив заявление и перечень товаров/услуг, Банк производит проверку информации, указанной в данных документах, и принимает решение о возможности регистрации Интернет-магазина, указанного в заявлении, в Информационных системах Банка и ПЦ.

8.3. В случае принятия положительного решения о возможности регистрации Интернет-магазина Предприятия, указанного в заявлении, в Информационных системах Банка и ПЦ, Банк осуществляет вышеуказанную регистрацию в срок, не позднее 7 рабочих дней с даты поступления в Банк заявления.

8.4. Банк имеет право без объяснения причин отказать Предприятию в регистрации его Интернет-магазина в Информационных системах Банка и ПЦ, известив об этом Предприятие в течение 7 рабочих дней с даты поступления в Банк заявления.

8.5. В случае изменения параметров Интернет-магазина Предприятия, зарегистрированного в Информационных системах Банка и ПЦ, Предприятие обязано предоставить в Банк заявление с указанием новых параметров Интернет-магазина Предприятия. Банк, получив вышеуказанное заявление, обеспечивает внесение соответствующих изменений в Информационные системы Банка и ПЦ в срок не позднее 3 рабочих дней со дня получения данного заявления.

8.6. Предприятие обязано обеспечить соблюдение следующих требований, предъявляемых к продаже товаров/услуг через Интернет-магазины Предприятия:

8.6.1. Не осуществлять продажу через Интернет-магазины Предприятия товаров/услуг, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также товаров/услуг, запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с правилами Платежных систем.

8.6.2. Обеспечить соответствие информации о категориях товаров/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия, указанной в предоставленном Предприятием Банку «Перечне товаров/услуг», и информации о категориях товаров/услуг, размещаемой на сайте данного Интернет-магазина Предприятия.

8.6.3. В случае изменения информации о реализуемых через Интернет-магазин Предприятия товарах/услугах, указанной в предоставленном в Банк «Перечне товаров/услуг», предоставить в Банк новый «Перечень товаров/услуг» по данному Интернет-магазину в срок не позднее 5 рабочих дней до введения в действие данных изменений.

8.6.4. Удалить по требованию Банка с сайта Интернет-магазина Предприятия, а также из «Перечня товаров/услуг» по данному Интернет-магазину наименования товаров/услуг, указанные Банком (в случае, если данные товары/услуги запрещены к реализации в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или правилами Платежных систем), в срок не позднее 3 рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления Банка.

9. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

9.1. Получив доступ в Интернет-магазин Предприятия, Держатель осуществляет выбор товаров/услуг и оформляет заказ.

9.2. Перечень данных, вводимых Держателем на сайте Интернет-магазина Предприятия при оформлении заказа, устанавливается и при необходимости изменяется Предприятием самостоятельно, за исключением следующего условия: Предприятие не имеет права требовать от клиента вводить на сайте Интернет-магазина Предприятия любую информацию, касающуюся реквизитов Карт (номер Карты, срок действия, PIN, CVV2, и другие данные, указанные на Карте, за исключением имени и фамилии Держателя).

9.3. После успешного оформления заказа Держатель выбирает способ оплаты заказа при помощи Карты и переадресуется из Интернет-магазина Предприятия в АПК для осуществления ввода реквизитов Карты. Перечень реквизитов Карты, вводимых Держателем при проведении платежей через сеть Интернет, устанавливается в соответствии с правилами Платежных систем.

9.4. После успешного ввода Держателем в АПК реквизитов Карты, необходимых для осуществления платежа через сеть Интернет, из АПК осуществляется передача электронного запроса в ПЦ на проведение Авторизации операции. Результаты Авторизации передаются из ПЦ в АПК для их предоставления Держателю. При этом:

- при положительном результате Авторизации операции (получении от Эмитента Кода авторизации) Держатель должен получить извещение об успешной оплате заказа;
- при отрицательном результате Авторизации (поступлении от Эмитента отказа в проведении Авторизации операции) Держатель должен получить извещение о невозможности оплаты заказа с использованием данной Карты.

9.5. После успешной оплаты заказа с использованием Карты в АПК Держатель переадресуется на сайт Интернет-магазина Предприятия, где ему должна быть предоставлена следующая информация о проведенной им операции:

- наименование Интернет-магазина;
- адрес сайта Интернет-магазина
- идентификатор (уникальный номер) заказа;
- дата операции;
- стоимость заказа;
- имя Держателя;
- Код авторизации;
 - список товаров/услуг, оплаченных при помощи Карты;
 - порядок предоставления клиенту товаров/услуг;
 - порядок возврата товаров/отказа от услуг;
- порядок отмены оплаты заказа

Предприятие должно обеспечить возможность печати Держателем вышеуказанной информации в целях последующего использования Держателем при получении товаров/услуг, приобретенных через Интернет-магазин Предприятия, а также в случае возникновения у Держателя претензий по проведенным операциям.

9.6. Предоставление Предприятием товаров/услуг Держателям осуществляется только при положительном результате Авторизации операций.

9.7. Предприятие самостоятельно определяет порядок реализации обязательств по предоставлению Держателям продуктов и услуг, при условии выполнения п. 9.6. настоящего Договора.

10. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ОПЛАТЫ ЗАКАЗОВ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ/ОТКАЗА ОТ УСЛУГ

10.1. Предприятие должно обеспечить Держателям возможность произвести отмену (аннулирование) операции оплаты заказа. Отмена Держателем операции оплаты заказа может производиться вплоть до исполнения заказа Предприятием (предоставления Предприятием товаров/услуг клиенту). После исполнения заказа Предприятием отмена операции оплаты заказа не разрешается.

10.2. Процедура проведения Держателем отмены операции оплаты заказа (сроки и способы) определяется Предприятием самостоятельно, за исключением следующего условия: отмена Держателем операции оплаты заказа, совершенной с использованием Карты, может быть произведена только на всю сумму заказа. Частичная отмена стоимости заказа не допускается.

10.3. Отмена операции оплаты заказа может производиться Держателем в любой календарный день (включая выходные и праздничные дни).

10.4. После успешного завершения операции отмены оплаты заказа Предприятие обязано предоставить Держателю на сайте Интернет-магазина информацию, подтверждающую факт отмены операции оплаты заказа, с указанием идентификатора (уникального номера) заказа, стоимости заказа, даты оформления отмены оплаты заказа и условий возврата Держателю причитающихся ему денежных средств, а также обеспечить возможность печати данной информации Держателем.

10.5. Информация по операциям отмены оплаты заказов передается Предприятием в ПЦ через Провайдера.

10.6. Процедура (способы и сроки) возврата Держателем товаров Предприятию/отказа клиентом от услуг Предприятия определяется Предприятием самостоятельно.

10.7. При возврате Держателем товаров Предприятию/отказе Держателем от услуг Предприятия, оплаченных с использованием Карт через Интернет-магазин Предприятия, допускается частичный возврат товаров/отказ от услуг, входящих в заказ.

10.8. Информация по операциям возврата Держателями товаров/отказа от услуг передается Предприятием в ПЦ через Провайдера.

11. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

11.1. Все расчеты между Банком и Предприятием в рамках настоящего Договора производятся в рублях Российской Федерации.

11.2. Банк ежедневно, не позднее установленных сроков, прошедших со дня совершения операции оплаты заказа через Интернет-магазин Предприятия, перечисляет Предприятию Возмещение, при этом первые две недели с момента подключения Интернет-магазина Предприятия к Информационным системам Банка и ПЦ, Банк удерживает (не перечисляет Предприятию) суммы Возмещения.

Удержание двухнедельного оборота Интернет-магазина Предприятия осуществляется одновременно при подключении каждого Интернет-магазина Предприятия к Информационным системам Банка и ПЦ. Удерживаемая сумма может периодически пересматриваться, при этом период, за который исчисляется двухнедельный оборот, определяется Банком самостоятельно.

11.3. Последующие перечисления Предприятию Возмещения осуществляются за минусом Торговой уступки, величина которой установлена п.п. 2.3. настоящего Договора по операциям, по которым ПЦ был получен Код авторизации.

Перевод денежных средств осуществляется в рублях Российской Федерации по следующим реквизитам:

Банк перечисляет денежные средства Предприятию:

- не позднее 3 (трех) банковских дней, по операциям с Картами сторонних Эмитентов с момента поступления средств на корреспондентский счет Банка в пользу Предприятия от Эмитента Карты.

- не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем поступления информации в Информационные системы Банка и ПЦ по Картам, эмитированным Банком.

11.4. Удерживаемые в соответствии с п.п. 11.2. средства подлежат перечислению на счет Предприятия через 180 рабочих дней после завершения действия настоящего Договора. Сумма удержанных средств может быть уменьшена в соответствии с п.п. 7.7. настоящего Договора. 11.5. При нарушении Банком сроков перечисления средств в соответствии с п.п. 11.3. настоящего Договора, Банк выплачивает штраф в пользу Предприятия равный удвоенной ставке рефинансирования Банка России, действующей на дату нарушения, от суммы просроченных платежей.

11.6. В случае изменения реквизитов, по которым Предприятию перечисляется Возмещение по проведенным операциям, Предприятие обязано в срок не позднее 5 рабочих дней до даты введения в действие новых реквизитов, в письменном виде уведомить об этом Банк. В противном случае Банк не несет ответственности за перечисление Предприятию Возмещения в установленные п.п. 11.3. настоящего Договора сроки.

12. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ОТМЕНЕ ОПЛАТЫ ЗАКАЗОВ И ВОЗВРАТЕ ТОВАРОВ/ОТКАЗЕ ОТ УСЛУГ

12.1. В случае если по операции, по которой Банк перечислил Предприятию Возмещение, впоследствии была произведена отмена оплаты заказа/возврат товаров/отказ от услуг, Предприятие обязано вернуть Банку денежные средства в размере суммы, возвращаемой Предприятием клиенту. Возврат вышеуказанных денежных средств Банку производится в порядке, установленном п.п. 13.8. настоящего Договора.

12.2. Возврат денежных средств Держателю при отмене операции оплаты заказа/при возврате Держателем товаров/отказе от услуг осуществляется Банком. Возврат производится безналичным путем на Карту, с использованием которой проводилась оплата товаров/услуг (в соответствии с правилами Платежных систем), на основании данных об операциях отмены оплаты заказа, имеющихся в Информационных системах Банка и ПЦ.

13. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ОСПАРИВАЕМЫМ ОПЕРАЦИЯМ, ПРЕТЕНЗИОННАЯ РАБОТА

13.1. В случае если по операции, по которой Предприятию было перечислено Возмещение, впоследствии Эмитентом/Держателем Банку предъявлены претензии (далее – спорные операции), Предприятие обязано вернуть Банку денежные средства по такой операции в размере суммы, оспариваемой Эмитентом/Держателем (далее – оспариваемые суммы). Возврат вышеуказанных денежных средств Банку производится в порядке, установленном п.п. 13.8. настоящего Договора.

13.2. Расчеты между Сторонами по спорным операциям производятся на основании информации по таким операциям, имеющейся в Информационных системах Банка и ПЦ.

13.3. После осуществления между Сторонами расчетов по спорным операциям согласно п. 13.1. настоящего Договора Банк производит по данным операциям претензионную работу в следующем порядке:

- в соответствии с процедурой, установленной правилами Платежных систем для проведения претензионной работы (процедурой возврата платежей - «chargeback») - в случае, если операцию оспаривает сторонний Эмитент;

- путем обмена письмами между Сторонами (через Провайдера) – в случае, если операцию оспаривает Держатель карты Банка.

13.4. При проведении претензионной работы Предприятие обязано предоставить в Банк (через Провайдера) документы по спорным операциям в порядке, установленном п. 4.18. настоящего Договора. В случае невозможности предоставления в Банк вышеуказанных документов через Провайдера, Предприятие обязано предоставить Документы по спорным операциям непосредственно в Банк.

13.5. Решение о возможности повторного перечисления Предприятию оспариваемой суммы принимается Банком по результатам разбирательства по спорной операции, на основании документов, представленных Предприятием Банку, а также на основании информации, полученной Банком от Платежной

системы/Эмитента/Держателя. В случае принятия Банком положительного решения о повторном перечислении Предприятию оспариваемой суммы, данная сумма перечисляется Банком на счет Предприятия.

13.6. В случае непредоставления Предприятием Банку при проведении претензионной работы документов по спорным операциям (в соответствии с п.п. 4.18. настоящего Договора) Банк имеет право не производить Предприятию повторное перечисление оспариваемой суммы.

13.7. В случае взыскания Платежными системами с Банка штрафов (в соответствии с правилами Платежных систем), связанных с проведением операций с использованием Карт через Интернет-магазины Предприятия (по вине Предприятия), Предприятие обязано возместить Банку сумму уплаченных им штрафов (в порядке, изложенном в п.п. 13.8.-13.9. настоящего Договора). При этом Банк предоставляет Предприятию документы, подтверждающие взыскание с него таких штрафов.

13.8. Возврат Предприятием Банку денежных средств в случаях, указанных в п.п.12.1., 13.1., настоящего Договора, оплата Предприятием пеней/штрафов в рамках настоящего Договора, а также возврат Банку ошибочно перечисленных Предприятию сумм осуществляется путем удержания Банком требуемых сумм из подлежащего перечислению Возмещения. Расчет Банком вышеуказанных сумм производится на основании информации, имеющейся в Информационных системах Банка и ПЦ.

При невозможности удержания указанных в настоящем пункте сумм из денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию Банком, Предприятие, по требованию Банка, обязуется не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения данного требования, перечислить сумму возврата по реквизитам, указанным Банком.

13.9. При проведении расчетов между Сторонами согласно п.п. 13.8. настоящего Договора, конверсия в случае необходимости производится по курсу Банка России на дату списания.

13.10. Предприятие имеет право предъявлять Банку мотивированные претензии по перечисленным на счет Предприятия/списанным со счета Предприятия суммам денежных средств в течение 60 календарных дней с даты перечисления/списания. В противном случае расчеты между Сторонами считаются подтвержденными.

13.11. Отчеты по операциям, совершенным через Интернет-магазины Предприятия, предоставляются Предприятию Провайдером (на основании, информации, полученной Провайдером из Банка). Формат данных отчетов и порядок их предоставления Предприятию определяются Предприятием и Провайдером самостоятельно.

14. ЛИМИТЫ АВТОРИЗАЦИИ

14.1. В целях предотвращения мошеннических операций с картами в Интернет-магазинах Предприятия Банк имеет право (по согласованию с Предприятием) установить для Интернет-магазина Предприятия лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации операций, совершаемых через данный Интернет-магазин (далее - лимиты Авторизации). Перечень и размеры лимитов авторизации Интернет-магазина Предприятия указываются в Приложении № 4 к настоящему Договору.

14.2. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации операции, совершаемой в Интернет-магазине Предприятия, в случае, если сумма операции превышает лимит авторизации на одну операцию для данного Интернет-магазина.

14.3. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, в случае, если сумма операций в этом Интернет-магазине за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода лимит авторизации Интернет-магазина. Возобновление Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют лимиты авторизации для данного Интернет-магазина (за исключением случаев, указанных в п.14.5. настоящего Договора).

14.4. В случае необходимости изменения лимитов Авторизации для Интернет-магазина Предприятия, Предприятие имеет право обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением. Банк в течение 5 рабочих дней рассматривает данное заявление Предприятия и в случае принятия им положительного решения о возможности установления новых лимитов Авторизации для данного Интернет-магазина в письменном виде информирует Предприятие о размере и дате введения в действие новых лимитов Авторизации. Новые лимиты Авторизации указываются в Приложении № 4 к настоящему Договору, которое подписывается уполномоченными лицами Сторон.

14.5. В случае установления новых лимитов Авторизации в соответствии с п.п.14.4. настоящего Договора, возобновление Авторизации операций в соответствующем Интернет-магазине Предприятия производится начиная с даты введения в действие новых лимитов Авторизации для данного Интернет-магазина.

15. МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦИЙ

15.1. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности Банк имеет право:

- осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в поступающих в ПЦ запросах на авторизацию операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятий;
- осуществлять мониторинг (анализ) перечня товаров/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к продаже товаров/услуг через сеть Интернет, изложенных в Приложении №5 к настоящему Договору.

Данные, полученные в результате вышеуказанного мониторинга, могут быть использованы Банком для принятия им мер, перечисленных в п.п. 15.2.- 15.5. настоящего Договора, а также для принятия иных мер по предотвращению мошеннических операций с Картами.

15.2. Банк имеет право приостановить проведение Авторизации операций, осуществляемых через Интернет-магазин Предприятия (в письменном виде уведомив об этом Предприятие в срок, не позднее следующего рабочего дня, считая от даты приостановления Авторизации операций) в следующих случаях:

- в случае если операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком в результате мониторинга операций);
- в случае нарушения Предприятием требований, предъявляемых к продаже товаров/услуг через Интернет-магазины Предприятия, изложенных в п.п.8.6. настоящего Договора и условия, изложенного в п. 9.2. настоящего Договора;
- в случае получения Банком письменного уведомления из Платежных систем/от Эмитента (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные в Интернет-магазине Предприятия операции являются мошенническими;
- в случае получения Банком письменного уведомления из Платежных систем (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении в Интернет-магазине Предприятия допустимого (в соответствии с правилами Платежных систем) количества операций в месяц/допустимого уровня ежемесячного оборота по операциям, по которым предъявлены претензии.

Для принятия решения о возобновлении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, Банк производит разбирательство вышеуказанных случаев и в письменном виде (по факсу/почте/электронной почте) извещает Предприятие о принятом им решении. При этом, в случае принятия положительного решения Банк сообщает Предприятию в данном извещении дату возобновления авторизации операций в Интернет – магазине Предприятия.

15.3. В случае, если операция на момент ее совершения вызывает подозрение относительно ее правомерности (на основании результатов мониторинга), Банк имеет право отложить перечисление Предприятию Возмещения по такой операции на срок до 120 календарных дней (срок разбирательства в соответствии с правилами Платежных систем), в письменном виде уведомив об этом Предприятие в течение 2 рабочих дней с даты проведения такой операции. Решение о перечислении Предприятию Возмещения/об отказе в перечислении Предприятию Возмещения по таким операциям принимается Банком после завершения им указанного разбирательства.

15.4. Банк имеет право осуществлять передачу Предприятию письменных уведомлений, указанных в п.п. 15.2.,15.3. настоящего Договора, через Провайдера.

15.5. При проведении Банком разбирательства в случаях, указанных в п.15.2. настоящего Договора, Предприятие обязано предоставить Банку документы по проведенным операциям (в порядке, установленном п.п.4.18. настоящего Договора). В случае непредоставления Банку вышеуказанных Документов, Банк имеет право не перечислять Предприятию Возмещение по данным операциям.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

16.2. Банк не несет ответственности за невозможность проведения Авторизации операций/за искажение информации при проведении Авторизации операций в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Банка.

16.3. Банк не несет ответственности по возникшим между Предприятием и Держателями спорам и разногласиям по операциям оплаты товаров/услуг через Интернет-магазин Предприятия, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Предприятием при проведении вышеуказанных операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Предприятием защиты информации при проведении данных операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Предприятия.

16.4. Предприятие не несет ответственности по возникшим между Банком и Держателями спорам и разногласиям по операциям оплаты товаров/услуг через Интернет-магазин Предприятия, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемыми Банком при проведении вышеуказанных операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Банком защиты информации при проведении данных операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Банка.

16.5. Предприятие обязано возместить Банку любые понесенные им убытки, если такие убытки были связаны с продажей через Интернет-магазины Предприятий товаров/услуг, запрещенных к продаже законодательством Российской Федерации и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с правилами Платежных систем, а также возместить Банку иные его убытки, связанные с проведением операций с использованием Карт в рамках настоящего Договора, если они возникли по вине Предприятия (в случае представления Банком Предприятию документов, подтверждающих понесение Банком таких убытков).

16.6. Предприятие обязано по требованию Банка (полученному им по факсу/почте/электронной почте) удалить с сайтов Интернет-магазинов Предприятия любую указанную Банком информацию о Платежных системах, размещенную Предприятием на данных сайтах (в том числе логотипы Платежных систем), в течение 3 рабочих(его) дней(я) с даты получения данного требования.

16.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона обязана в течение 7 календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить об этом другую Сторону.

16.8. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

16.9. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

16.10. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

17. ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

17.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

17.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.

17.3. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора Стороны обязаны в срок, не позднее 2 рабочих(его) дней(я), считая со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления, осуществить нижеследующее:

–Предприятие обязуется обеспечить прекращение операций с использованием карт в Интернет-магазинах Предприятия и удалить с сайтов Интернет-магазинов Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты товаров/услуг с использованием карт (в том числе логотипы Платежных систем);

–Банк обязуется обеспечить прекращение авторизации операций.

17.4. Настоящий договор считается расторгнутым через 120 календарных дней с даты получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора (за исключением случаев, указанных в п.17.5. настоящего Договора), при условии исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему Договору.

17.5. В том случае, если на момент получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора, Предприятием не было произведено ни одной операции, настоящий Договор считается расторгнутым через 45 календарных дней с даты получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении Договора, при условии исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему Договору.

17.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору производятся в письменном виде, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору (за исключением случаев, указанных в п.п. 7.4, 7.5. настоящего Договора), которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и вступают в силу с момента их подписания обеими Сторонами.

18. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

18.1. Под конфиденциальной информацией Стороны договорились понимать следующие сведения:

- информацию, отнесенную к коммерческой и/или государственной тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- информацию, содержащую персональные данные работников Сторон или любых третьих лиц;
- информацию, признаваемую конфиденциальной в соответствии с правилами Платежных систем;

- информацию об алгоритмах, протоколах, применяемых Сторонами при взаимодействии в рамках Договора;

- иную информацию, которая, исходя из существа отношений Сторон, является важной для любой из них.

18.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

а) сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

б) использовать эту информацию только в оговоренных в настоящем Договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

Стороны также договорились о том, что:

а) доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только своим авторизованным работникам. При этом под авторизованными работниками Предприятия понимаются лица, назначенные Приказом по Предприятию и перечень которых доведен до Банка в письменном виде; под авторизованными работниками Банка – лица, допущенные к работе с Информационными системами Банка и ПЦ в соответствии с регламентами Банка;

б) они будут требовать от своих авторизованных работников выполнения всех обязательств сохранения конфиденциальной информации, оговоренных в настоящем Договоре;

в) обязательства, оговоренные в разделе 18 настоящего Договора, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения его действия.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

19.2. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

19.3. Стороны не имеют право привлекать для осуществления обязанностей по настоящему договору третьих лиц без письменного согласия другой Стороны.

19.4. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Информационных систем Банка и ПЦ, распечатки документов, полученные от Платежных систем/Эмитентов/Держателей/Провайдера/Предприятия по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронно-цифровой подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

20. ПРИЛОЖЕНИЯ

20.1. Приложение №1 Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия.

20.2. Приложение №2 Категории товаров/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия.

20.3. Приложение №3 Данные об операциях оплаты товаров/услуг, проведенных через Интернет-магазин Предприятия с использованием карт, предоставляемые в Банк.

20.4. Приложение №4 Лимиты авторизации Интернет-магазина Предприятия.

20.5. Приложение №5 Требования к сайту Предприятия

20. ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Предприятие

ООО «Дом печати на Баумана»

Юридический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, Кремлевская, 10/15

Фактический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, Кремлевская, 10/15

Реквизиты:

Р/с 40702810145029007412, К/с 3010181000000000805, БИК 049205805,

ОГРН 1111690060547, ОКПО 30393116

ИНН 1655226522, КПП 165501001

Тел./факс: (843) 221-02-78

Контактное лицо, ответственное за сопровождение Договора:

Банк

Юридический адрес:

Реквизиты:

Контактное лицо, ответственное за сопровождение Договора:

_____ /
Ф.И.О)

(должность,

(должность, Ф.И.О.)

Тел. (843)

E-mail: dpb@sin-x.ru

Тел.

E-mail:

Директор

Большаков Виталий Владимирович

Должность, Ф.И. О.

Должность, Ф.И. О.

(подпись) / **Большаков В.В./**
(Ф.И.О.)

(подпись) / _____ /
(Ф.И.О.)

М.П.

М.П.

Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия

Данные Предприятия:

| | | |
|--|--|--|
| Полное наименование Предприятия на русском языке (согласно учредительным документам) | | |
| Наименование Предприятия на английском языке | | |
| Место нахождения (согласно учредительным документам) | | |
| Фактический адрес | | |
| Адрес электронной почты Предприятия | | |
| ИНН | | |
| КПП | | |
| ОКВЭД | | |
| ОКПО | | |
| ОКАТО | | |
| ОГРН | | |
| Банк Предприятия | | |
| БИК и к/с банка Предприятия | | |
| Р/с Предприятия | | |

Данные руководителя Предприятия:

| | | |
|--|--|--|
| Фамилия, имя, отчество (на русском языке) | | |
| Фамилия, имя, отчество (на английском языке) | | |
| Должность | | |
| Паспортные данные | | |
| Дата рождения | | |
| Телефон | | |
| Факс | | |

Данные главного бухгалтера Предприятия:

| | | |
|--|--|--|
| Фамилия, имя, отчество (на русском языке) | | |
| Фамилия, имя, отчество (на английском языке) | | |
| Должность | | |
| Паспортные данные | | |
| Дата рождения | | |
| Телефон | | |
| Факс | | |

Лицо для контактов:

| | | |
|------------------------|--|--|
| Фамилия, имя, отчество | | |
| Должность | | |
| Телефон | | |
| Факс | | |

Дополнительная информация

| | |
|--|--|
| Основной вид деятельности Предприятия | |
| Дата начала ведения хозяйственной деятельности Предприятия | |
| Количество сотрудников Предприятия | |
| Перечень организаций - деловых партнеров Предприятия (наименование, адрес, телефон, контактные лица) | |
| Перечень банков/организаций, с которыми Предприятием ранее заключались договоры на обслуживание держателей карт | |

Данные Интернет-магазина Предприятия:

| | | | | |
|-----------------------------------|------------------|--|--|--|
| Наименование Интернет-магазина | | | | |
| Часовой пояс | | | | |
| Адрес сайта в Интернете | | | | |
| Род деятельности | | | | |
| Перечень обслуживаемых карт: | 1. Visa | | | |
| | 2. Visa Electron | | | |
| | 3. MasterCard | | | |
| | 4. Maestro | | | |
| Дополнительная информация | | | | |

Информацию подтверждаю:

Руководитель Предприятия: _____ / _____ / « _____ » _____ 201__ г.
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Главный бухгалтер Предприятия: _____ / _____ / « _____ » _____ 201__ г.
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М.П.

..... Для отметок Банка

Заявку принял:

Сотрудник Банка: _____
(должность)

Ф.И.О.: _____

Подпись: _____ « _____ » _____ 201__ г.

Банк:

/ _____ /
М.П.

Предприятие:

ООО «Дом печати на Баумана»

/ Большаков В.В. /
М.П.

**Данные об операциях оплаты товаров/услуг,
проведенных через Интернет-магазин Предприятия
с использованием карт, предоставляемые в Банк**

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Наименование Предприятия | |
| 2. | Наименование Интернет-магазина Предприятия | |
| 3. | Адрес сайта Интернет-магазина Предприятия | |
| 4. | Сумма операции | |
| 5. | Дата операции | |
| 6. | Уникальный код операции (код заказа) | |
| 7. | Имя клиента (и другие данные о клиенте, вводимые на сайте Интернет-магазина Предприятия) | |
| 8. | Код авторизации | |
| 9. | Описание товаров/услуг | |

Предприятие:

Информацию подтверждаю:

Руководитель Предприятия: _____ / _____ / « ____ » _____ 201__ г.
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Главный бухгалтер Предприятия: _____ / _____ / « ____ » _____ 201__ г.
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М.П.

Банк:

М.П.

Предприятие:

М.П.

**Лимиты авторизации
Интернет-магазина Предприятия**

| Интернет-магазин Предприятия | | |
|-------------------------------------|--|--------------------------------|
| 1. | Наименование Предприятия | |
| 2. | Наименование Интернет-магазина Предприятия | |
| 3. | Адрес сайта Интернет-магазина Предприятия | |
| Лимиты авторизации | | |
| | Наименование Лимита авторизации | Сумма Лимита авторизации (руб) |
| 1. | Максимальная сумма одной операции | |
| 2. | Максимальная сумма всех операций в день | |
| 3. | Максимальная сумма всех операций в неделю | |
| 4. | Максимальная сумма всех операций в месяц | |
| . | | |
| . | | |
| . | | |
| . | | |
| | | |

Банк:

_____ / _____ /
М.П.

Предприятие:

_____ / _____ /
М.П.

Требования к сайту Предприятия

1. Общие требования к сайту Предприятия.

- юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), на которое зарегистрировано доменное имя сайта Предприятия соответствует юридическому лицу, подавшему заявку на подключение;

Примечание: юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных (БД РосНИИРОСА www.ripn.net:8080/nic/, <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).

- на электронной витрине (основная страница Интернет-магазина с каталогом товаров или услуг) не содержится баннеров, ссылок на другие ресурсы, или объявлений, не соответствующих содержанию сайта;

- все внутренние страницы и ссылки сайта Предприятия являются рабочими и адекватно обрабатываемыми при выполнении запросов к ним;

- сайт Предприятия не располагается на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru, hostland.su, newmail.ru, km.ru и др.);

- все страницы, которые связаны с работой сайта или подпадают под требования, предъявляемые к сайтам, находятся под единым доменным именем;

- на сайте указана следующая справочная информация об Интернет-магазине Предприятия: юридический и фактический адреса (адрес не может быть до востребования), номера контактных телефонов и e-mail адреса, по которым покупатель может связаться со службой поддержки или администрацией Интернет-магазина;

- на сайте присутствует полное описание потребительских характеристик продаваемых товаров или оказываемых услуг; Примечание: необходимо для того, чтобы недостаток описания товара/услуг не мог стать причиной для отмены/возврата совершенного платежа.

- окончательная цена на товары или услуги при оплате заказа с помощью Карты соответствует цене при оплате любым другим способом – электронные валюты, банковский перевод, оплата наличными деньгами;

- на сайте указаны условия по доставке товаров/предоставлению услуг: сроки, способы, возможные регионы/страны доставки, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара/услуги после совершения оплаты по Карте;

- на сайте указана информация об оплате товаров/услуг Картами и безопасности при проведении платежей:

«Оплата платежной картой в сети Интернет

Вы можете оплатить свой заказ платежной картой Visa или Mastercard через АПК Провайдера, осуществляющий интернет-эквайринг. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Провайдера, где Вам необходимо ввести данные Вашей платежной карты. После успешной оплаты Вы получите электронный чек. Информация, указанная на чеке, содержит все данные о проведенной платежной транзакции.

Гарантии безопасности

Провайдер защищает данные Вашей платежной карты, подтвержденные соответствием стандарту безопасности PCI DSS 2.0. Данные карты вводятся на защищенной платежной странице, передача информации в АПК Провайдера происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Провайдер не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если банк - эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для ввода дополнительных реквизитов платежа.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов Провайдера по телефону *****)»;

- на сайте присутствует описание процедуры возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров/услуг, обмен или возврат товара при отказе покупателя от товара (в случае если подобные процедуры не предусмотрены, Предприятие обязано информировать об этом покупателей на страницах сайта);

- на главной странице сайта Предприятия присутствуют логотипы Платежных систем, Карты которой принимаются Предприятием для оплаты товаров и услуг, логотип Провайдера (со ссылкой на его сайт);

- реквизиты банковской карты (PAN, CVC2/CVV2, Expiration Date) покупателя не запрашиваются на страницах сайта Предприятия при оформлении заказа. При оплате Картой Держатель переадресовывается на защищенную платежную форму АПК;

- по завершении процедуры оплаты заказа Предприятие предоставляет Держателю электронную копию чека.

Примечание: копия чека может быть выслана электронной почтой, передана в браузер (если авторизация проведена в режиме реального времени) или приложена в виде печатной копии, если осуществляется физическая доставка товара.

2. Дополнительные требования для Предприятий, использующих прямое соединение (Gateway Connection) с безопасным шлюзом АПК.

- обеспечена защита проведения транзакций с использованием SSL-сертификата (на защищенной странице по протоколу HTTPS);

- Предприятие имеет действующий сертификат соответствия Интернет-магазина стандартам PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards – стандарты безопасности хранения данных банковских карт) – PCI DSS Compliance.

Примечание: наличие сертификата PCI DSS Compliance является обязательным требованием для Интернет-магазина, осуществляющего обработку и хранение данных о Картах Держателей, а сами стандарты установлены Советом PCI DSS, образованном при участии крупнейших платежных ассоциаций для повышения безопасности сохранности данных о Картах и их Держателях, и противодействия возможному мошенничеству.

3. Дополнительные условия для Предприятий, использующих протоколы 3D Secure авторизации.

- на веб-сайте размещены стандартизированные и неизменяемые логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode». Дополнительно логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode» рекомендуется располагать на страницах с информацией по безопасности;

- при расположении только на одной странице, логотипы «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode» отделены от логотипов Платежных систем как минимум на расстояние, равное 4-х кратной высоте логотипов «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode»;

- каждый из логотипов «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode» отделен от любой другой информации на странице расстоянием большим, чем высота начальной буквы «V» логотипа «Verified by Visa» и начальной буквы «M» логотипа «MasterCard SecureCode»;

- на веб-сайте присутствует уведомление для покупателей о том, что при оплате товаров и услуг с помощью карт используется технология 3D-Secure (Verified by VISA) и MasterCard Secure Code.

4. Информация, размещаемая на игровых и развлекательных порталах (данные требования также затрагивают спортивные тотализаторы и букмекерские конторы, а также Предприятия, оказывающие услуги брокерского обслуживания на рынке акций и международном валютном рынке FOREX).

- уведомление о возрастных ограничениях вида: к регистрации и использованию сервиса на сайте допускаются только лица старше 18-ти лет;

- уведомление о возможных юридических ограничениях вида: игры на деньги и пари в Интернет могут быть незаконными в юрисдикции страны, в которой Вы находитесь. Вы несете ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в Интернет;

- уведомление для Держателей Карт об их обязанности самостоятельно выяснить, позволяет ли местное законодательство оплату азартных игр в Интернет с помощью Карт;

- описание условий и ограничений для пополнения торгового/игрового счета на сайте;

- подробное описание порядка, условий и ограничений при осуществлении выплаты выигрышей и вывода денежных средств с торгового/игрового счета.

5. Процессинговый центр имеет право не предоставлять/приостановить услуги процессинга платежей по Платежным картам Предприятиям, чья деятельность может быть рассмотрена как незаконная или несоответствующая требованиям АПК с юридической или этической точки зрения.

Ниже перечислены сферы деятельности, при осуществлении которых Предприятиям услуги процессинга платежей по Картам не предоставляются:

- детская порнография;
- продажа запрещенных наркотических и психотропных веществ;
- благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте информации о спонсорах и об образовании фонда;

- товары и услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, или в отношении которых действуют ограничения или иные правила торговли в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающие лицензию и разрешение на осуществление продаж в сети Интернет;
- продажа музыкальных файлов в формате MP3, WAV без заключения лицензионных договоров с правообладателями либо с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами;
- продажа видео, фото и других материалов, являющихся объектами авторского права, без соответствующих договоров с правообладателями;
- платежные системы, предоставляющие услуги обмена или конвертации электронных валют.

Банк:

_____/_____/_____
М.П.

Предприятие:

ООО «Дом печати на Баумана»

_____/Большаков В.В./_____
М.П.

ПРОТОКОЛ РАЗНОГЛАСИЙ

к Договору № _____ от _____ об организации расчетного обслуживания с использованием платежных карт в сети Интернет

г. Казань

_____ 2013 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана», именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице Директора Большакова Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», рассмотрев Договор об организации расчетного обслуживания с использованием платежных карт в сети Интернет № _____ от «__» _____ 2013 г. (далее - «Договор») пришли к соглашению о заключении Договора с учетом настоящего протокола разногласий:

| Редакция «Банка» | Редакция «Предприятия» | Согласованная сторонами редакция |
|---|---|--|
| <p>Пункт 4.22. В течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты расторжения настоящего Договора, в бесспорном порядке выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем и Эмитентов, выставленных Банку по операциям, совершенным Предприятием, с использованием Карт. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежной системы, являются достаточным основанием для выставления Банком Предприятию претензии, которая должна быть оплачена Предприятием в течение 3-х банковских дней с момента выставления.</p> <p>Пункт 13.1. В случае если по операции, по которой Предприятию было перечислено Возмещение, впоследствии Эмитентом/Держателем Банку предъявлены претензии (далее – спорные операции), Предприятие обязано вернуть Банку денежные средства по такой операции в размере суммы, оспариваемой Эмитентом/Держателем (далее – оспариваемые суммы). Возврат вышеуказанных денежных средств Банку производится в порядке, установленном п.п.13.8. настоящего Договора.</p> | <p>Пункт 4.22. В течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты расторжения настоящего Договора, выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем и Эмитентов, выставленных Банку по операциям, совершенным Предприятием с использованием Карт при наличии доказанной вины Предприятия.</p> <p>Пункт 13.1. В случае если по операции, по которой Предприятию было перечислено Возмещение, впоследствии Эмитентом/Держателем Банку предъявлены претензии (далее – спорные операции), Предприятие при наличии доказанной вины Предприятия обязано вернуть Банку денежные средства по такой операции в размере суммы, оспариваемой Эмитентом/Держателем (далее – оспариваемые суммы) при наличии оснований для такого возврата. Возврат вышеуказанных денежных средств Банку производится в порядке, установленном п.п.13.8. настоящего Договора.</p> | <p>Пункт 4.22. В течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты расторжения настоящего Договора, выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем и Эмитентов, выставленных Банку по операциям, совершенным Предприятием с использованием Карт при наличии доказанной вины Предприятия. Под доказанной виной ПРЕДПРИЯТИЯ имеется в виду по смыслу настоящего Договора доказанность вины ПРЕДПРИЯТИЯ вступившим в законную силу решением суда судебной системы Российской Федерации при условии, что данное решение не находится в стадии оспаривания и на него не подана жалобы ни в одну из судебных инстанций.</p> <p>Пункт 13.1. В случае если по операции, по которой Предприятию было перечислено Возмещение, впоследствии Эмитентом/Держателем Банку предъявлены претензии (далее – спорные операции), Предприятие при наличии доказанной вины Предприятия обязано вернуть Банку денежные средства по такой операции в размере суммы, оспариваемой Эмитентом/Держателем (далее – оспариваемые суммы) при наличии оснований для такого возврата. Возврат вышеуказанных денежных средств Банку производится в порядке, установленном п.п.13.8. настоящего Договора. Под доказанной виной ПРЕДПРИЯТИЯ в настоящем пункте</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Пункт 11.2. Банк ежедневно, не позднее установленных сроков, прошедших со дня совершения операции оплаты заказа через Интернет-магазин Предприятия, перечисляет Предприятию Возмещение, при этом первые две недели с момента подключения Интернет-магазина Предприятия к Информационным системам Банка и ПЦ, Банк удерживает (не перечисляет Предприятию) суммы Возмещения. Удержание двухнедельного оборота Интернет-магазина Предприятия осуществляется единовременно при подключении каждого Интернет-магазина Предприятия к Информационным системам Банка и ПЦ. Удерживаемая сумма может периодически пересматриваться, при этом период, за который исчисляется двухнедельный оборот, определяется Банком самостоятельно.</p> <p>Пункт 11.3. Последующие перечисления Предприятию Возмещения осуществляются за минусом Торговой уступки, величина которой установлена п.п. 2.3. настоящего Договора по операциям, по которым ПЦ был получен Код авторизации. Перевод денежных средств осуществляется в рублях Российской Федерации по следующим реквизитам: _____ _____ _____. Банк перечисляет денежные средства Предприятию: - не позднее 3 (трех) банковских дней, по операциям с Картами сторонних Эмитентов с момента поступления средств на</p> | <p>Пункт 11.2. Банк ежедневно, не позднее установленных сроков, прошедших со дня совершения операции оплаты заказа через Интернет-магазин Предприятия, перечисляет Предприятию Возмещение за минусом Торговой уступки, величина которой установлена п.п. 2.3. настоящего Договора по операциям, по которым ПЦ был получен Код авторизации.</p> <p>Пункт 11.3. Перевод денежных средств осуществляется в рублях Российской Федерации по следующим реквизитам: _____ _____ _____. Банк перечисляет денежные средства Предприятию: - не позднее 3 (трех) банковских дней, по операциям с Картами сторонних Эмитентов с</p> | <p>имеется в виду по смыслу настоящего Договора доказанность вины ПРЕДПРИЯТИЯ вступившим в законную силу решением суда судебной системы Российской Федерации при условии, что данное решение не находится в стадии оспаривания и на него не подана жалоба ни в одну из судебных инстанций.</p> <p>Пункт 11.2. Банк ежедневно, не позднее установленных сроков, прошедших со дня совершения операции оплаты заказа через Интернет-магазин Предприятия, перечисляет Предприятию Возмещение за минусом Торговой уступки, величина которой установлена п.п. 2.3. настоящего Договора по операциям, по которым ПЦ был получен Код авторизации.</p> <p>Пункт 11.3. Перевод денежных средств осуществляется в рублях Российской Федерации по следующим реквизитам: _____ _____ _____. Банк перечисляет денежные средства Предприятию: - не позднее 3 (трех) банковских дней, по операциям с Картами сторонних Эмитентов с момента поступления средств на корреспондентский счет Банка в пользу Предприятия от Эмитента Карты. - не позднее 1 (одного)</p> |
|--|---|--|

| | | |
|---|---|--|
| <p>корреспондентский счет Банка в пользу Предприятия от Эмитента Карты.</p> <p>- не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем поступления информации в Информационные системы Банка и ПЦ по Картам, эмитированным Банком.</p> <p>Пункт 7.7. В случае неисполнения Предприятием своей обязанности по возмещению Банку в полном объеме определенных Правилами Платежных систем штрафов и прочих удержаний штрафного характера, установленных п.п.4.20. настоящего Договора, Банк удерживает суммы штрафов и прочих удержаний штрафного характера из суммы среднего двухнедельного оборота, удержанной Банком в соответствии с п.п.11.2. настоящего договора.</p> <p>Пункт 11.4. Удерживаемые в соответствии с п.п. 11.2. средства подлежат перечислению на счет Предприятия через 180 рабочих дней после завершения действия настоящего Договора. Сумма удержанных средств может быть уменьшена в соответствии с п.п. 7.7. настоящего Договора.</p> <p>Пункт 16.10. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.</p> <p>Пункт 16.11. <i>По тексту Договора отсутствует</i></p> | <p>момента поступления средств на корреспондентский счет Банка в пользу Предприятия от Эмитента Карты.</p> <p>- не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем поступления информации в Информационные системы Банка и ПЦ по Картам, эмитированным Банком.</p> <p>Пункт 7.7. Исключить</p> <p>Пункт 11.4. Исключить</p> <p>Пункт 11.4. Исключить</p> <p>Пункт 16.10. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде Республики Татарстан.</p> | <p>банковского дня, следующего за днем поступления информации в Информационные системы Банка и ПЦ по Картам, эмитированным Банком.</p> <p>Пункт 7.7. Исключить</p> <p>Пункт 11.4. Исключить</p> <p>Пункт 16.10. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде Республики Татарстан.</p> <p>Включить Пункт 16.11. Банк обязан возместить Предприятию любые понесенные Предприятием убытки, если такие убытки были связаны с</p> |
|---|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Включить Пункт 16.11. Банк обязан возместить Предприятию любые понесенные Предприятием убытки, если такие убытки были связаны с разглашением в любой форме персональных данных сотрудников Предприятия, его клиентов, а также иных убытков, понесенных Предприятием по вине Банка.</p> | <p>разглашением в любой форме персональных данных сотрудников Предприятия, его клиентов, а также иных убытков, понесенных Предприятием по вине Банка.</p> |
|--|---|---|

Настоящий протокол разногласий изготовлен и подписан в двух идентичных экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих равную юридическую силу, и с момента его подписания обеими Сторонами признается неотъемлемой частью заключаемого Договора.

ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

БАНК:

ПРЕДПРИЯТИЕ: ООО «Дом печати на Баумана»
 420111, Республика Татарстан, г. Казань, Кремлевская, 10/15
 р/с № 40702810145029007412 в ОАО «АК БАРС» Банк г. Казань
 к/с № 30101810000000000805 БИК 049205805,
 ИНН 1655226522, КПП 165501001
 Тел./факс: (843) 221-02-78

Банк

Предприятие

ООО «Дом печати на Баумана»

_____/_____/

_____/Большаков В.В./