

**Извещение**  
**о закупке у единственного исполнителя**

1. Способ закупки - закупка у единственного исполнителя.

2. Наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона заказчика – Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана», находящееся по адресу: 420111, город Казань, улица Кремлевская, дом 10/15, контактный телефон: (843) 221-02-78, адрес электронной почты: dpb@dpbauman.ru.

3. Предмет договора - в соответствии с условиями проекта договора.

4. Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг - в соответствии с условиями проекта договора.

5. Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота) - начальная (максимальная) цена договора - не установлены.

6. Срок, место и порядок предоставления документации о закупке, размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой заказчиком за предоставление документации, если такая плата установлена заказчиком, за исключением случаев предоставления документации в форме электронного документа - документация о закупке не предоставляется.

7. Место и дата рассмотрения предложений участников закупки - предложения участников закупки - не рассматриваются, итоги закупки - не подводятся.

Директор

В.В. Большаков

## Документация о закупке у единственного исполнителя

1. Установленные заказчиком требования к качеству, техническим характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям заказчика - в соответствии с условиями проекта договора.

2. Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке - не установлены.

3. Требования к описанию участниками закупки поставляемого товара, который является предметом закупки, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками закупки выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки, их количественных и качественных характеристик - не установлены.

4. Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работы, оказания услуги - в соответствии с условиями проекта договора.

5. Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота) - начальная (максимальная) цена договора – не установлены.

6. Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги - в соответствии с условиями проекта договора.

7. Порядок формирования цены договора (цены лота) (с учетом или без учета расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей) - в соответствии с условиями проекта договора.

8. Порядок, место, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке - не установлены.

9. Требования к участникам закупки и перечень документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным требованиям - не установлены.

10. Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений документации о закупке - запросы на разъяснение положений документации не принимаются, разъяснения - не предоставляются.

11. Место и дата рассмотрения предложений участников закупки и подведения итогов закупки - предложения участников закупки не рассматриваются, итоги закупки не подводятся.

12. Критерии оценки и сопоставления заявок на участие в закупке - не установлены.

13. Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке - не установлен.

Проект договора прилагается.

Директор

В.В. Большаков

# ПРОЕКТ ДОГОВОРА ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ В ТЕРМИНАЛАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

«\_\_» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Банк, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана», именуемое в дальнейшем Предприятие, в лице Директора Большакова Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – процедура получения разрешения Эмитента на совершение Операции по карте.

**Авторизационный центр** - компьютерно-телекоммуникационный центр, обеспечивающий доступ к платежным системам и банкам, выпустившим платежные карты, с целью осуществления Авторизации.

**Бесконтактная технология (PayPass, PayWave)**- технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, позволяющая быстро и эффективно установить соединение на близком расстоянии (до 10 см) без использования контакта между Картой/Форм-фактором и взаимодействующим устройством, дающая возможность Держателю карты инициировать и осуществлять бесконтактные операции.

**Держатель Карты** – физическое лицо или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, использующее Kartu на основании Договора с Эмитентом.

**Картсчет** – банковский счет, открываемый Клиенту – физическому или юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю на основании заключенного с ним Договора банковского счета, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты.

**Код подтверждения** - буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации.

**Международные платежные системы (далее МПС)** – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между Держателями банковских карт и Предприятиями торговли и сервиса.

**Операция по карте** - действие по составлению счета (чека) с помощью Терминала самообслуживания.

**Операция “REVERSAL”** - действие, совершаемое Банком на основании информации, полученной от Предприятия, по отмене некорректно совершенной Операции по карте.

**ПИН –код** - персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Держателя карты во время совершения операции.

**Платежная Карта (Карта)** – средство для совершения операций и составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя карты. Под данное определение также подпадают понятия УЭК и Форм-фактор.

**Платежная система (ПС)** - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между пользователями платежных карт и предприятиями торговли и сервиса.

**Сервис-провайдер** - специализированный аппаратно-программный комплекс, предоставленный партнером Банка в рамках заключенного с ним договора, который позволяет транслировать запрос на авторизацию с терминального устройства самообслуживания в формате протокола, поддерживаемый программно-аппаратным комплексом Банка.

**Счет (чек)** - запись в электронном виде установленного формата, содержащая информацию о совершении операции оплаты с использованием платежной карты. Информация о счете распечатывается Терминалом с помощью принтера чеков с обязательным указанием информации, предусмотренной настоящим Договором.

**Терминал самообслуживания (Терминал)** - программно-аппаратное устройство Предприятия, способное осуществлять прием в оплату Платежные карты, Авторизацию и электронный сбор информации об этих операциях, при использовании которого, Операция по карте совершается Держателем карты самостоятельно без участия персонала Предприятия.

**Торговая уступка** – денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку за проведение расчетов по операциям с использованием Карт.

**Универсальная электронная карта (УЭК)** - материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной (машиночитываемой) формах информацию о пользователе карты и обеспечивающий доступ к информации о пользователе картой, используемой для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг.

**Форм-фактор** – стандартное техническое изделие (часы, телефон, брелок и т.п.), оснащенное банковским платежным приложением с технологией PayPass, предназначенное для совершения безналичных операций. Срок действия технического изделия не ограничивается сроком действия Карт.

**Эквайер (Банк-Эквайер)** – кредитная организация – участник ПС, в устройстве которой была проведена операция с использованием Карты.

**Эмитент** – кредитно-финансовая или иная организация, имеющая лицензию соответствующей платежной системы на выпуск (эмиссию) Карт.

**PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** – стандарт защиты информации в индустрии платежных карт.

**RRN (Retrieval Reference Number)** - уникальный ссылочный номер транзакции (операции), назначаемый Эквайером.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Настоящий Договор регулирует отношения между Сторонами в связи с приемом Предприятием в оплату за свои товары/услуги Платежных карт Платежных систем с использованием Терминалов самообслуживания и осуществлением Банком деятельности по сбору, обработке и рассылке участникам расчетов платежной информации, принятой от Предприятия по таким операциям, а также осуществлением перевода на счет Предприятия денежных сумм по операциям, совершенным с использованием Карт, за вычетом Торговой уступки Банка.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Предприятие обязуется:

3.1.1. Иметь все документы для осуществления своей деятельности в рамках настоящего Договора согласно законодательству Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить возможность Держателям карт осуществлять оплату за товары/услуги Предприятия по Картам в Терминалах самообслуживания в течение всего рабочего времени Предприятия.

3.1.3. Предоставлять Держателям карт полный набор существующих у Предприятия товаров и услуг по ценам, не превышающим цены Предприятия на эти же товары и услуги и на тех же условиях, что и при обслуживании за наличный расчет.

3.1.4. Проводить операции и авторизационные запросы по Картам только в рублях РФ.

3.1.5. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями в течение 3 (трех) лет с даты совершения операции и предоставить их электронные копии Банку по требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса по электронной почте на адрес \_\_\_\_\_.

3.1.6. Размещать информационные материалы (стикеры- наклейки МПС) в местах обслуживания Держателей Карт.

3.1.7. Обеспечить безопасную обработку, передачу и хранение информации о Платежных картах и допуск к этой информации только авторизованного персонала Предприятия в соответствии с требованиями МПС по безопасности карточных счетов PCI DSS.

3.1.8. Обеспечить надежную защиту своей сетевой инфраструктуры с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Платежных карт, связанной с возможностью как внешнего проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Предприятия.

3.1.9. Требовать выполнение всеми компаниями-агентами, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации о Платежных картах от имени Предприятия, а также компаниями-провайдером, которые являются поставщиками Предприятию оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о Платежных картах, указанных выше требований по безопасности карточных счетов.

3.1.10. Информировать о факте компрометации данных Карт, произошедшем на Предприятии в течение 1 (одного) рабочего дня следующего за днем обнаружения данного факта по телефонам, указанным в п. 16 настоящего Договора.

3.1.11. В случае подпадания под действие программ МПС Visa International Account Information Security Programme (AIS) и MasterCard WorldWide Site Data Protection Programme (SDP), направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS организаций, занимающихся обработкой, передачей или хранением конфиденциальной информации о Платежных картах, Предприятие обязуется своевременно выполнять положения этих программ. Содержание самих программ и информация о необходимости их выполнения сообщается Предприятию Банком дополнительно.

3.1.12. Информировать письменно Банк не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие обо всех изменениях реквизитов (почтовых, юридических и фактических адресов, банковских реквизитов), об изменении характера предоставляемых работ, услуг и реализуемых товаров, об изменении технических характеристик коммуникационной линии, используемой электронным Терминалом, а также обо всех существенных изменениях, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

Данные письма являются неотъемлемой частью Договора.

3.1.13. Несет ответственность за техническое состояние Терминалов.

3.1.14. В случае захвата Терминалом Карт ответственный сотрудник Предприятия обязан передать захваченные Карты в Банк не позднее 3 (Трех) рабочих дней по Акту приема-передачи в соответствии с Приложением №2 настоящего Договора.

3.1.15. Предприятие согласно с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами ПС. Предприятие возмещает Банку в полном объеме выставленные платежными системами штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью Предприятия. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Предприятию претензии, которая должна быть оплачена Предприятием в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления.

3.1.16. До начала работы обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Банка к Терминалам самообслуживания для проведения общего тестирования системы.

3.1.17. Обеспечить наличие на Предприятии минимум одного лица, ответственного за взаимодействие с Банком в рамках настоящего Договора.

3.1.18. Предоставить сотруднику службы безопасности Банка запрашиваемую информацию о деятельности Предприятия.

3.1.19. Не изменять настройки и не вносить иные изменения в оборудование и программное обеспечение, используемые для составления Документов в Терминалах самообслуживания.

### **3.2. Предприятие имеет право:**

3.2.1. Получать от Банка информационные материалы, письма и т.д.

3.2.2. Размещать информацию о Банке в своих рекламно-информационных материалах после её письменного согласования с Банком.

### **3.3. Банк обязуется:**

3.3.1. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Предприятием и ПС при расчетах за товары/услуги Предприятия Платежными картами посредством Сервис-провайдера:

- регистрации параметров подключения в МПС и передачи их Сервис-провайдеру;
- генерации ключей Банка для безопасной авторизации операций по картам и их ввод в пин-клавиатуры;
- сбора платежной информации с использованием аппаратно-технических средств Сервис - провайдера;
- обработки полученной платежной информации и направления ее участникам расчетов в соответствии с Правилами платежных систем;

- обеспечения перевода сумм возмещения Предприятию за вычетом Торговой уступки, в порядке и сроки, установленные разделом 7 настоящего Договора.

3.3.2. Обеспечивать Предприятие стикерами (наклейками) и информационными материалами в количестве, согласованном Сторонами.

3.3.3. Осуществлять круглосуточную электронную Авторизацию для Предприятия.

3.3.4. Не осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Предприятием и МПС до момента проведения тестирования системы.

3.3.5. Обеспечивать безопасную обработку, передачу или хранение данных Платежных карт по операциям Предприятия и допуск к этой информации только авторизованного персонала Банка в соответствии с требованиями МПС по безопасности карточных данных PCI DSS.

3.3.6. Своевременно выполнять положения программ МПС Visa Int. Account Information Security Programme (AIS) и MasterCard WorldWide Site Data Protection Programme (SDP), направленных на внедрение и постоянное соответствие стандарту PCI DSS организаций, занимающихся обработкой, передачей или хранением конфиденциальной информации о Платежных картах.

3.3.7. Осуществлять перевод на счет Предприятия денежных средств в размере стоимости товаров/услуг, оплаченных Держателями Карт через Терминалы Предприятия за вычетом Торговой уступки Банка в соответствии с п.7.3. настоящего Договора.

Перевод денежных средств осуществляется в рублях РФ по следующим реквизитам:

---

### **3.4. Банк имеет право:**

3.4.1. Контролировать соответствие деятельности Предприятия требованиям МПС по обеспечению им мер безопасности при приеме и обслуживании Карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт на Предприятии.

3.4.2. Совместно с Предприятием провести тестирование системы (п. 3.1.16. настоящего Договора).

3.4.3. В одностороннем порядке приостановить действие п.3. 3.1., п.3. 3.3. настоящего Договора, если станет известно, что Предприятие принимает участие в следующем:

- совершение на Предприятии мошеннических операций с использованием Платежных карт и/или участие в мошеннической или незаконной деятельности;

- предоставление недостоверной информации, в том числе неисполнение п. 3.1.10;

- осуществление незаконных видов деятельности или нарушение стандартов МПС, связанных с качеством обслуживания Держателей карт, с обеспечением необходимого уровня безопасности при обслуживании Держателей карт, которые могут нанести репутационный или финансовый ущерб Банку.

3.4.4. В часы работы Предприятия проверять порядок проведения операций по Картам без предварительного согласования с Предприятием.

## **4. АВТОРИЗАЦИЯ И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

4.1. Подключение Предприятия к Авторизационному центру Банка, осуществляется через Сервис-провайдер партнера Банка, с которым Банк заключил договор.

4.2. Код подтверждения должен быть получен в центре авторизации Банка, перед совершением Операции по Карте. Код считается полученным в центре авторизации Банка в том случае, если он содержится в компьютерных реестрах кодов Банка.

4.3. Операции по Карте не совершаются в случае получения отказа в Коде подтверждения, при этом Банк не обязан сообщать Предприятию причину отказа.

4.4. Предприятие имеет право использовать другой Авторизационный центр только с письменного согласия Банка.

## **5. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ**

5.1. Предприятие само обеспечивает себя необходимым оборудованием.

5.2. Предприятие обязуется использовать только ПИН-клавиатуры, кардридеры и принтеры чеков, одобренные Банком.

5.3. Предприятие не имеет права передавать или предоставлять возможность другим организациям или лицам использовать перечисленные в п.5.2 материалы и оборудование.

## 6. ЧЕКИ

6.1. Предприятие указывает сумму операции на чеке в рублях.

6.2. На каждом чеке должны быть указаны:

- RRN,
- дата и время обработки операции,
- сумма операции в валюте, установленной настоящим договором,
- код/обозначение валюты счета,
- номер Карты в виде последних четырех цифр, остальные цифры выводятся как «\*»
- Код подтверждения,
- идентификационный номер точки обслуживания Предприятия в информационной базе Банка.

## 7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Перевод сумм возмещения по авторизованным операциям, совершенным Держателями карт с помощью Терминала производится на счет указанный Предприятием не позднее следующего рабочего дня Банка.

7.2. Величина Торговой уступки Банка (без НДС) по операциям, проведенным с использованием Карт, взимаемая Банком с Предприятия составляет:

Эмитент	Тип карты	Торговая уступка, %
БАНК	VISA, VISA ELECTRON, VISA PAYWAVE, MASTERCARD, CIRRUS/MAESTRO, MASTERCARD PAYPASS, MAESTRO PAYPASS, УЭК-ПРО100	2,5 %
Другой	VISA, VISA ELECTRON, VISA PAYWAVE	2,5 %
	MASTER CARD, CIRRUS/MAESTRO, MASTERCARD PAYPASS, MAESTRO PAYPASS,	2,5 %
	УЭК-ПРО100	2,5 %

7.3. Торговая уступка удерживается Банком из суммы возмещения, переводимой на счет Предприятия по результатам обработки операций, совершенных в торговых точках Предприятия.

7.4. При отсутствии у Предприятия технической возможности возврата денежных средств Держателю Карты по операциям отказа от товара/услуг, оплаченных по Карте, Предприятие вправе документально оформить для передачи в Банк Заявку на обработку операции возврата (Приложение №1 к настоящему Договору). Банк на ее основе оформляет возврат денежных средств равный сумме операции, по которой осуществляется возврат, на банковский счет Карты Держателя.

7.5. При осуществлении возврата денежных средств на банковский счет Держателя Карты, сумма возврата удерживается из денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию за товары (работы, услуги), реализованные с использованием Карт. Удерживаемая величина равняется сумме возврата, за минусом Торговой уступки, удержанной при возмещении операции. Удержание денежных средств осуществляется при очередном платеже Предприятию. Если удерживаемая сумма превышает



сумму денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию, недостающая сумма удерживается при последующих платежах

7.6. В случае поступления опротестования по операциям (возврата платежа) от сторонних Эмитентов при очередном платеже Предприятию осуществляется удержание средств по опротестованной операции, при этом возврат ранее удержанной Торговой уступки не производится. В случае подтверждения действительности опротестованной операции возмещение ранее удержанных денежных средств по ней производится при очередном платеже Предприятию.

7.7. При невозможности удержания суммы возврата или возврата платежа из денежных средств, подлежащих перечислению, Предприятие, по требованию Банка, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения вышеуказанного требования, перечисляет сумму возврата по реквизитам, указанным Банком.

7.8. При осуществлении возврата или отмены операции выдача сумм операций наличными не разрешается.

7.9. Банк направляет Предприятию ежедневно реестры операций на электронный адрес:

\_\_\_\_\_.

## **8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЭЛЕКТРОННЫХ АВТОРИЗАЦИЙ**

8.1. Данные электронных авторизаций признаются Банком недействительными и не подлежат возмещению, если:

- операция с использованием Карты была совершена с нарушением условий настоящего Договора;
- операция, не соответствует законодательству Российской Федерации и правилам МПС;
- операция признана Эмитентом мошеннической, информация о факте мошенничества подана в Платежную систему;
- операция признана Эмитентом мошеннической, в Банк поступило требование о возврате платежа по операции от Эмитента и заявление Держателя карты о факте мошенничества по платежной карте;
- экземпляр чека Предприятия и прочие документы по операции не представлены Банку Предприятием в течении 5(пяти) рабочих дней с даты запроса;
- в ходе проведенной Банком претензионной работы операция признана ошибочной;
- счет не соответствует копии чека, выданной Держателю карты;
- операция по Карте совершена без цели оплаты товаров/ услуг Предприятия.
- цена товара/услуги, проставленная в счете, превышает обычную цену Предприятия на данный товар или услугу при расчете за наличные деньги;
- в центре авторизации не был запрошен Код подтверждения или указан код, не содержащийся в компьютерных реестрах кодов Банка, либо код, полученный в другом центре авторизации без согласования с Банком;
- счет оформлен неправильно или не полностью.

## **9. ИЗМЕНЕНИЯ**

9.1. Банк имеет право изменять перечень Карт, принимаемых Предприятием в оплату товаров и услуг, а также размеры Торговой уступки, указанные в п.7.2, если они вызваны изменением тарифов ПС. Любое такое изменение вступает в силу через 3 (три) рабочих дня после письменного уведомления Предприятия Банком.

9.2. Любые изменения к настоящему Договору, кроме указанных в п. 9.1., будут действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

## **10.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

10.2. В случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора, в результате которого другой Стороне был причинен материальный ущерб, виновная Сторона возмещает его в полном объеме.

10.3. При нарушении Банком срока перевода средств согласно п. 7.1 настоящего Договора, Банк выплачивает штраф в пользу Предприятия равный удвоенной ставке рефинансирования Банка России, действующей на дату нарушения, от суммы просроченных платежей.

10.4. При нарушении Предприятием срока перевода средств согласно п.7.7 настоящего Договора, Предприятие выплачивает штраф в пользу Банк равный удвоенной ставке рефинансирования Банка России, действующей на дату нарушением, от суммы просроченных платежей.

10.5. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Предприятием или несвоевременным сообщением об их изменении.

10.6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Предприятием и Держателями Карт в отношении оплаты товаров и услуг с использованием Карт, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

10.7. В случае поступления от Предприятия требования по возмещению суммы операции, по которой ошибочно была произведена операция отмены Авторизации, после истечения срока представления к оплате операции Держателем Карты, установленного правилами платежной системы, Предприятие выплачивает штраф равный \_\_ (\_\_\_\_\_) % от суммы операции. Сумма штрафа удерживается Банком из суммы возмещения, переводимой на счет Предприятия по результатам обработки данной операции.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая информация полученная в ходе заключения и исполнения настоящего Договора, а также условия Договора считается конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

11.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы предотвратить разглашение получаемой информации в рамках настоящего Договора.

11.3. Стороны не должны открывать полученную по настоящему Договору информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, когда:

- это необходимо для надлежащего выполнения их обязательств по настоящему Договору по взаимному согласованию Сторон с учетом требований действующего законодательства;
- такая информация является общедоступной.

11.4. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.5. Обязанность доказывания нарушения положений о конфиденциальности возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

11.6. В случае нарушения положений пункта 11.1 настоящего Договора виновная Сторона обязана возместить причиненный ущерб.

11.7. Каждая из сторон вправе безвозмездно использовать фирменное наименование и логотип другой Стороны с указанием на партнерские отношения Сторон при проведении рекламных (маркетинговых) мероприятий.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления

природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

12.2. При наступлении указанных в п.12.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна не позднее 3 (трех) банковских дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентной государственной организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств.

### **13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

13.1. Все споры и разногласия, вытекающие из выполнения Сторонами положений настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров, результаты которых оформляются Протоколами Согласований. В противном случае, любой спор, разногласие или претензия, вытекающие из или в связи с настоящим договором, либо его нарушением, прекращением или недействительностью, а также незаключенностью, подлежит разрешению постоянно действующим Третейским судом «Право» /г. Казань/, в соответствии с Положением о постоянно действующем Третейском суде «Право», являющимся в результате ссылки на него частью Договора. Настоящее третейское соглашение действительно независимо от других условий настоящего Договора.

13.2. Стороны согласны признавать данные электронных авторизаций, а также выписки по операциям с Картами с машинных носителей информации в электронном виде и/или на бумаге, в качестве основания для разрешения споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в Постоянно действующем Третейском суде «Право» /г. Казань/.

13.3. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны имеют право запрашивать дополнительную информацию по вопросам прохождения платежей по Картам, если подобная информация не является конфиденциальной.

### **14. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

14.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон.

14.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору, подписанные Сторонами, а также направленные Предприятию после вступления Договора в силу, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

14.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора письменно уведомив все стороны за месяц до даты расторжения.

14.4. В случае прекращения Договора, Стороны должны в течение одного месяца со дня его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты, однако, в случае выставления претензий от платежных систем по поводу неоплаты счета платежной системой период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

### **15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

15.1. Предприятие дает согласие на передачу Банком содержащихся в Договоре сведений о Предприятии (реквизиты, № свидетельства о регистрации или номер лицензии, паспортные данные владельца предприятия) в Международные платежные системы.

15.2. Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны, если они совершены в письменной форме в 2 (двух) экземплярах и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

15.3. Все имевшие место до подписания настоящего Договора соглашения, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре, теряют силу с даты подписания настоящего Договора.

15.4. Настоящий Договор с Приложениями №№ 1,2 являющимися его неотъемлемой частью, составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют равную юридическую силу.

15.5. При изменении организационно – правового статуса или ликвидации одной из Сторон, она обязуется сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения организационно – правового статуса или ликвидации.

15.6. При изменении организационно-правового статуса одной из Сторон, права и обязанности по настоящему Договору переходят ее правопреемнику, определенному в установленном законодательством РФ порядке.

15.7. Ни одна из Сторон по настоящему Договору не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу, не являющемуся стороной по настоящему Договору, без письменного согласия другой Стороны по настоящему Договору.

15.8. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации Платежных систем (в дальнейшем - Правила), если они не противоречат действующему законодательству РФ.

Любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие Правилам.

## 16. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Предприятие

#### ООО «Дом печати на Баумана»

Юридический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, Кремлевская, 10/15

Фактический адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, Кремлевская, 10/15

Реквизиты:

Р/с 40702810145029007412, К/с

30101810000000000805, БИК 049205805,

ОГРН 1111690060547, ОКПО 30393116

ИНН 1655226522, КПП 165501001

Тел./факс: (843) 221-02-78

Контактное лицо, ответственное за сопровождение Договора:

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О)

Тел. (843)

E-mail:

### Директор

#### **Большаков Виталий Владимирович**

\_\_\_\_\_ Должность, Ф.И. О.

\_\_\_\_\_ / **Большаков В.В./**  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

### Банк

Юридический адрес:

Реквизиты:

Контактное лицо, ответственное за сопровождение Договора:

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.)

Тел.

E-mail:

\_\_\_\_\_ Должность, Ф.И. О.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

**Протокол разногласий**  
**к Договору об обслуживании держателей платежных карт в терминалах самообслуживания**  
**№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.**

г. Казань

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «Дом печати на Баумана»**, именуемое в дальнейшем «**Предприятие**», в лице Директора Большакова Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны,

вместе именуемые в дальнейшем «**Стороны**», а по отдельности - «**Сторона**», рассмотрев Договор об обслуживании держателей платежных карт в терминалах самообслуживания № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ (далее – «**Договор**») пришли к соглашению о заключении Договора с учетом настоящего протокола разногласий:

Редакция «Банка»	Редакция «Предприятия»	Согласованная сторонами редакция
<p><b>Пункт 3.1.5.</b>  Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями в течение 3 (трех) лет с даты совершения операции и предоставить их электронные копии Банку по требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса по электронной почте _____ на адрес _____.</p> <p><b>Пункт 3.1.14.</b>  В случае захвата Терминалом Карт ответственный сотрудник Предприятия обязан передать захваченные Карты в Банк не позднее _____ (_____) рабочих дней по Акту приема-передачи в соответствии с Приложением №2 настоящего Договора.</p> <p><b>Пункт 3.1.18.</b>  Предоставить сотруднику службы безопасности Банка запрашиваемую информацию о деятельности Предприятия.</p> <p><b>Пункт 3.3.7.</b>  Осуществлять перевод на счет Предприятия денежных средств в размере стоимости товаров/</p>	<p><b>Пункт 3.1.5.</b>  Осуществлять хранение документов, связанных с Операциями в течение 3 (трех) лет с даты совершения операции и предоставить их электронные копии Банку по требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса по электронной почте _____ на адрес _____.</p> <p><b>Пункт 3.1.14.</b>  В случае захвата Терминалом Карт ответственный сотрудник Предприятия обязан передать захваченные Карты в Банк не позднее 3 (Трех) рабочих дней по Акту приема-передачи в соответствии с Приложением №2 настоящего Договора.  Банк обязуется провести обучение персонала Предприятия по извлечению из Терминала захваченных Карт.</p> <p><b>Пункт 3.1.18.</b>  Предоставить сотруднику службы безопасности Банка запрашиваемую информацию о деятельности Предприятия, касающейся исполнения настоящего Договора.</p> <p><b>Пункт 3.3.7.</b>  Осуществлять перевод на счет Предприятия денежных средств в размере стоимости товаров/</p>	<p><b>Пункт 3.1.5.</b>  Осуществлять хранение документов, связанных с Операциями в течение 3 (трех) лет с даты совершения операции и предоставить их электронные копии Банку по требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса по электронной почте _____ на адрес _____.</p> <p><b>Пункт 3.1.14.</b>  В случае захвата Терминалом Карт ответственный сотрудник Предприятия обязан передать захваченные Карты в Банк не позднее 3 (Трех) рабочих дней по Акту приема-передачи в соответствии с Приложением №2 настоящего Договора.  Банк обязуется провести обучение персонала Предприятия по извлечению из Терминала захваченных Карт.</p> <p><b>Пункт 3.1.18.</b>  Предоставить сотруднику службы безопасности Банка запрашиваемую информацию о деятельности Предприятия, касающейся исполнения настоящего Договора.</p> <p><b>Пункт 3.3.7.</b>  Осуществлять перевод на счет Предприятия денежных средств в размере стоимости товаров/</p>

<p>услуг, оплаченных Держателями Карт через Терминалы Предприятия за вычетом Торговой уступки Банка в соответствии с п.7.3. настоящего Договора.</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется в рублях РФ по следующим реквизитам: р/с № _____ в _____ к/с № _____</p> <p>БИК _____ ИНН (Предприятия) _____.</p> <p><b>Пункт 7.6.</b> В случае поступления опротестования по операциям (возврата платежа) от сторонних Эмитентов при очередном платеже Предприятию осуществляется удержание средств по опротестованной операции, при этом возврат ранее удержанной Торговой уступки не производится. В случае подтверждения действительности опротестованной операции возмещение ранее удержанных денежных средств по ней производится при очередном платеже Предприятию.</p> <p><b>Пункт 10.7.</b> В случае поступления от Предприятия требования по возмещению суммы операции, по которой ошибочно была произведена операция отмены Авторизации, после истечения срока представления к оплате операции Держателем Карты, установленного правилами платежной системы, Предприятие выплачивает штраф равный __ (____) % от суммы операции. Сумма штрафа удерживается Банком из суммы возмещения, переводимой на счет Предприятия по результатам обработки данной операции.</p>	<p>услуг, оплаченных Держателями Карт через Терминалы Предприятия за вычетом Торговой уступки Банка в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется в рублях РФ по следующим реквизитам: _____ в _____ к/с № _____</p> <p>БИК _____</p> <p>ИНН (Предприятия) _____.</p> <p><b>Пункт 7.6.</b> В случае поступления опротестования по операциям (возврата платежа) от сторонних Эмитентов удержание Торговой уступки Банком не производится, а в случае если оно было произведено – подлежит возврату. В случае подтверждения действительности опротестованной операции возмещение ранее удержанных денежных средств по ней производится при очередном платеже Предприятию.</p> <p><b>Пункт 10.7.</b> Исключить</p>	<p>услуг, оплаченных Держателями Карт через Терминалы Предприятия за вычетом Торговой уступки Банка в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется в рублях РФ по следующим реквизитам: _____ в _____ к/с № _____</p> <p>БИК _____</p> <p>ИНН (Предприятия) _____.</p> <p><b>Пункт 7.6.</b> В случае поступления опротестования по операциям (возврата платежа) от сторонних Эмитентов удержание Торговой уступки Банком не производится, а в случае если оно было произведено – подлежит возврату. В случае подтверждения действительности опротестованной операции возмещение ранее удержанных денежных средств по ней производится при очередном платеже Предприятию.</p> <p><b>Пункт 10.7.</b> Исключить</p>
--	---	---

<p><b>Пункт 11.6.</b> В случае нарушения положений пункта 11.1 настоящего Договора виновная Сторона обязана возместить причиненный ущерб.</p> <p><b>Пункт 11.7.</b> Каждая из сторон вправе безвозмездно использовать фирменное наименование и логотип другой Стороны с указанием на партнерские отношения Сторон при проведении рекламных (маркетинговых) мероприятий.</p> <p><b>Пункт 13.1.</b> Все споры и разногласия, вытекающие из выполнения Сторонами положений настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров, результаты которых оформляются Протоколами Согласований. В противном случае, любой спор, разногласие или претензия, вытекающие из или в связи с настоящим договором, либо его нарушением, прекращением или недействительностью, а также незаключенностью, подлежит разрешению Постоянно действующим Третейским судом «Право» /г. Казань/, в соответствии с Положением о постоянно действующем Третейском суде «Право», являющимся в результате ссылки на него частью Договора. Настоящее третейское соглашение действительно независимо от других условий настоящего Договора.</p> <p><b>Пункт 13.2.</b> Стороны согласны признавать данные электронных авторизаций, а также выписки по операциям с Картами с машинных носителей</p>	<p><b>Пункт 11.6.</b> В случае нарушения положений пункта 11.1 настоящего Договора виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненный ущерб, подтвержденный документально.</p> <p><b>Пункт 11.7.</b> Каждая из Сторон не вправе использовать фирменное наименование и логотип другой Стороны с указанием на партнерские отношения Сторон при проведении рекламных (маркетинговых) мероприятий без письменного согласия другой Стороны.</p> <p><b>Пункт 13.1.</b> Все споры и разногласия, вытекающие из выполнения Сторонами положений настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров, результаты которых оформляются Протоколами Согласований. В противном случае, любой спор, разногласие или претензия, вытекающие из или в связи с настоящим договором, либо его нарушением, прекращением или недействительностью, а также незаключенностью, подлежит разрешению Арбитражным судом Республики Татарстан.</p> <p><b>Пункт 13.2.</b> Стороны согласны признавать данные электронных авторизаций, а также выписки по операциям с Картами с машинных носителей</p>	<p><b>Пункт 11.6.</b> В случае нарушения положений пункта 11.1 настоящего Договора виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненный ущерб, подтвержденный документально.</p> <p><b>Пункт 11.7.</b> Каждая из Сторон не вправе использовать фирменное наименование и логотип другой Стороны с указанием на партнерские отношения Сторон при проведении рекламных (маркетинговых) мероприятий без письменного согласия другой Стороны.</p> <p><b>Пункт 13.1.</b> Все споры и разногласия, вытекающие из выполнения Сторонами положений настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров, результаты которых оформляются Протоколами Согласований. В противном случае, любой спор, разногласие или претензия, вытекающие из или в связи с настоящим договором, либо его нарушением, прекращением или недействительностью, а также незаключенностью, подлежит разрешению Арбитражным судом Республики Татарстан.</p> <p><b>Пункт 13.2.</b> Стороны согласны признавать данные электронных авторизаций, а также выписки по операциям с Картами с машинных носителей</p>
--	--	--

информации в электронном виде и/или на бумаге, в качестве основания для разрешения споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в Постоянно действующем Третейском суде «Право» /г.Казань/.	информации в электронном виде и/или на бумаге, в качестве основания для разрешения споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в Арбитражном суде Республики Татарстан.	информации в электронном виде и/или на бумаге, в качестве основания для разрешения споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в Арбитражном суде Республики Татарстан.
--	---	---

Настоящий протокол разногласий изготовлен и подписан в двух идентичных экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих равную юридическую силу, и с момента его подписания обеими Сторонами признается неотъемлемой частью заключаемого Договора.

## ЮРИДИЧЕСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### БАНК:

**ПРЕДПРИЯТИЕ:** ООО «Дом печати на Баумана»  
420111, Республика Татарстан, г. Казань, Кремлевская, 10/15  
р/с № 40702810145029007412 в ОАО «АК БАРС» Банк г. Казань  
к/с № 30101810000000000805 БИК 049205805,  
ИНН 1655226522, КПП 165501001  
Тел./факс: (843) 221-02-78

### Банк

### Предприятие

ООО «Дом печати на Баумана»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/Большаков В.В./